

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «АСКОМ СИТИ» Д.У.  
№6/СН-ОД от 12 марта 2026

## ПОЛОЖЕНИЕ

г. Минск

### **О реализации, обращении и использовании подарочных сертификатов игрового пространства «UNOpark»**

#### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок реализации, обращения и использования подарочных сертификатов на услуги, оказываемые ООО «АСКОМ СИТИ» Д.У. (далее - Общество) по адресу: г. Солигорск, ул.Кольцевая, д. 4, игровое пространство «**UNOpark**».

1.2. Реализация подарочных сертификатов осуществляется в целях привлечения потребителей и роста их заинтересованности, а также увеличения объемов реализации оказываемых Обществом услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения термины и их определения применяются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона Общества (как реализатора подарочных сертификатов и продавца (исполнителя), осуществляющего оказание услуг по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок о порядке и условиях получения услуги (услуг) по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения объекта оказания Обществом услуг;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;
- номер и дату реализации (передачи по акту приема-передачи) подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- краткие условия обращения и использования подарочного сертификата.

1.5. Настоящее Положение, публичный договор купли-продажи подарочного сертификата размещаются в «Уголке потребителя» объекта оказания услуг и на сайте [www.n3plaza.by](http://www.n3plaza.by).

## ГЛАВА 2 ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Покупателем подарочного сертификата является физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Физические лица приобретают подарочные сертификаты на платной основе (за наличный и безналичный расчет) по адресу объекта оказания услуг. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

Юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе приобрести подарочные сертификаты на основании публичного договора купли-продажи подарочного сертификата, оплатив номинальную цену подарочного сертификата (сертификатов) в безналичном порядке на расчетный счет Общества.

## ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной ценой:

- 20,00 (двадцать) белорусских рублей;
- 50,00 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 100,00 (сто) белорусских рублей.

3.2. Получить услуги по подарочному сертификату можно по адресу: г. Солигорск, ул. Кольцевая, д.4, третий этаж многофункционального центра «N3 PLAZA», территория игрового пространства «UNOpark».

3.3. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - Держателю подарочного сертификата (далее - Держатель). После передачи все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю.

3.4. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи и/или владения подарочным сертификатом и исполняет обязательства по оказанию услуг в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 3 (трех) месяцев с момента его приобретения, за исключением подарочных сертификатов, реализуемых по безналичному расчету юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю. Подарочный сертификат, реализуемый юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю по безналичному расчету, активируется в день его передачи по акту приема-передачи Покупателю.

3.6. Держатель может предъявить подарочный сертификат Обществу в течение срока его действия.

3.7. Общество оказывает Держателю подарочного сертификата выбранные им услуги на сумму, указанную в сертификате (номинальная цена подарочного сертификата).

Если общая стоимость услуг, получаемых Держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.8. При намерении воспользоваться подарочным сертификатом, Держатель обращается к администратору игрового пространства «UNOpark» с целью:

- обмена сертификата на жетоны, позволяющие получить услуги игрового оборудования (игровых аппаратов). При этом администратор игрового пространства «UNOpark» выдает количество жетонов равное, либо меньшее (по желанию Держателя) номинальной цены подарочного сертификата;

- подключения игровых приставок PlayStation на время, равное либо меньшее (по желанию Держателя) номинальной цены подарочного сертификата.

В случае, если Держатель использовал подарочный сертификат частично (получил жетоны и/или использовал время пользования приставкой PlayStation на сумму менее номинальной цены подарочного сертификата), Держатель имеет право обратиться к администратору игрового пространства «UNOpark» для получения жетонов и/или игрового времени на приставке PlayStation на сумму, равную остатку номинальной цены подарочного сертификата в другой день в срок действия подарочного сертификата.

В случае частичного использования подарочного сертификата, администратор проставляет на бланке подарочного сертификата отметку с указанием даты, использованной и оставшейся суммы денежных средств, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.9. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать Держателю подарочного сертификата в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.10. При одновременном наличии у Держателя нескольких подарочных сертификатов допускается суммирование номинальной цены подарочных сертификатов.

3.11. После оказания услуг по подарочному сертификату на сумму, равную номинальной цене подарочного сертификата, Держатель сдает сертификат администратору игрового пространства «UNOpark». Администратор проставляет отметку «Использован», подпись и штамп.

3.12. Общество выдает Держателю документ, подтверждающий факт оказания услуг по подарочному сертификату.

3.13. Ни Держатель подарочного сертификата, ни Покупатель подарочного сертификата как до, так и после истечения срока действия подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств, внесенных

Покупателем при получении подарочного сертификата или обмена подарочного сертификата на денежные средства.

## ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: [www.n3plaza.by](http://www.n3plaza.by), с помощью рекламных буклетов, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя или Держателя подарочного сертификата.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество вправе в одностороннем порядке изменить любой пункт Положения. Держатели подарочных сертификатов считаются уведомленными об изменении Положения с момента размещения таких изменений в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.